

תנאי מכירה ואחריות לציוד ותוכנה

1. כל הרשום להלן מתייחס הן לציוד והן לתוכנה המסופקים ללקוחותיה (להלן "הקונים") על ידי חברת מיטב-טק בע"מ (להלן "מיטב-טק").
2. מיטב-טק אחראית לכך שכל פריטי הציוד והתוכנה המסופקים על ידה (להלן: "הציוד"), יהיו נקיים מפגמים באיכות או בחומרי הייצור, לתקופה של 12 חודשים מיום אספקתם (להלן: "תקופת האחריות").
היה וימצא בציוד פגם, או תארע בו תקלה במהלך תקופת האחריות, תפעל מיטב-טק בהתאם למפורט במסמך זה.
אף שהציוד נבדק על ידי היצרן לפני אריזתו, יבצע הרוכש בדיקה תפעולית של הציוד ויוודא את תקינותו לפני הכנסתו לפעולה.
3. האחריות ניתנת בכפוף לתנאים המפורטים במסמך זה ומותנית בכך שמיטב-טק קיבלה מהקונה את מלוא התמורה הכספית המגיעה לה עבור הציוד ובכך שלא הוסרו או שונו סימני הזיהוי של הציוד ומספריהם.
3.1. תיקון או החלפה, לפי שיקול דעת מיטב-טק, של הציוד, או של חלקיו, שאינם מתפקדים כראוי עקב פגמים או תקלות הנובעים מיצור הציוד או תוך כדי מהלך שימוש רגיל בו (בכפוף לסעיף 5 להלן).
3.2. אספקה של החלפים שידרשו לצורך ביצוע התיקונים כאמור לעיל. החלקים שיוצאו מהציוד עקב החלפתם, יהיו רכוש מיטב-טק.
3.3. משך תקופת האחריות לציוד לאחר תיקון (או החלפה) במהלך תקופת האחריות - יהיה עד תום תקופת האחריות המקורית. משך תקופת האחריות לאחר תיקון ציוד שזמן האחריות שלו חלף - יהיה 6 חודשים מיום ביצוע התיקון.
3.4. אין האחריות כוללת עניינים שלא פורטו במפורש בתעודה זו.
4. תיקונים במסגרת האחריות יבוצעו במעבדת מיטב-טק, או בכל מעבדה אחרת שתמצא מיטב-טק לנכון להעביר אליה את הציוד לתיקון. תיקונים לאחר תקופת האחריות יבוצעו בתשלום, לפי תעריפי התיקונים של מיטב-טק.
5. האחריות לא תחול במקרים שבהם הפגם, הקלקול, או התקלה בציוד נובעים מאחד או יותר מהגורמים הבאים:
 - 5.1. תיפעול הציוד או הטיפול בו, או השימוש בו, נעשה באופן בלתי סביר או שלא על פי הוראות יצרן הציוד ו/או מיטב-טק, או שבוצע על ידי אנשים שלא הוסמכו לכך, או שנעשה בתנאי סביבה שאינם בהתאם למקובל.
 - 5.2. פגמים הנובעים מגורמים חיצוניים או מיישום חריג או מחיבור הציוד לפריטים, למתקנים או למערכות שלא אושרו על ידי מיטב-טק, או להזנה חשמלית שלא על פי ההוראות.
 - 5.3. בלאי טבעי, זחילה בכיול ותופעות הקשורות בהזדקנות טבעית של מעגלים אלקטרוניים המותקנים בציוד.
 - 5.4. נזק שנגרם לציוד כתוצאה משימוש לא נכון, או מגורם חיצוני כגון: תאונה, שריפה, הצפה, פגיעת ברק, תקלות ברשת החשמל, הובלה, הרטבה על ידי מים ונוזלים אחרים, חימום יתר, קורוזיה, מכה, נפילה, חבלה, רעידות חריגות או כוח עליון כהגדרתו בחוק וכו'.
6. בכל המקרים שבהם האחריות אינה חלה על פי סעיף 5 לעיל ו/או מחוץ לתקופת האחריות, ישא הלקוח בתשלום לפי תעריפי התיקונים של מיטב-טק, כאמור בסעיף 4 לעיל.
7. הגבלת אחריות מיטב-טק: אחריות מיטב-טק והתחייבותה לציוד המסופק מוגבלים אך ורק להחלפה או תיקון של תקלות או פגמים במוצרים המסופקים/ים כאמור בתנאים המפורטים בכתב אחריות זה.
במונחים כספיים, אחריותה של חברת מיטב-טק מוגבלת עד לגובה התמורה הכספית המשולמת עבור הציוד ו/או התוכנה שסופקו לקונים. מיטב-טק לא תהיה אחראית ולא תישא בהוצאות או בפיצויים כלשהם לנזקים ישירים או עקיפים ולא להפסדים, מניעת רווחים, מניעת שימוש וכו' שיגרמו כתוצאה מפגם/ים או קלקול/ים או תקלה/ות בציוד או התוכנה - לא בתקופת האחריות כמפורט לעיל ולא לאחריה.